

インターネットマンションシステム 「めいじん.Net (有線プラン+Wi-Fiプラン)」 入居者さまマニュアル

■ はじめに

当マンションでは、お部屋のインターネット差込口に無線 LAN アクセスポイントを搭載しており、各住戸内で Wi-Fi によるインターネットをご利用できる環境を構築しております。これにより、各住戸内で快適な Wi-Fi 接続サービスによる無料のインターネット接続をご利用いただけます。

● Wi-Fi 接続サービスの規格・仕様

サポート規格：IEEE802.11ac/n/g/b

周波数帯域：2.4GHz 及び 5GHz

セキュリティ：WEP (キー長 :64bit/128bit、キーフォーマット :ASCII/Hex)

WPA-PSK (暗号化方式 :AES)

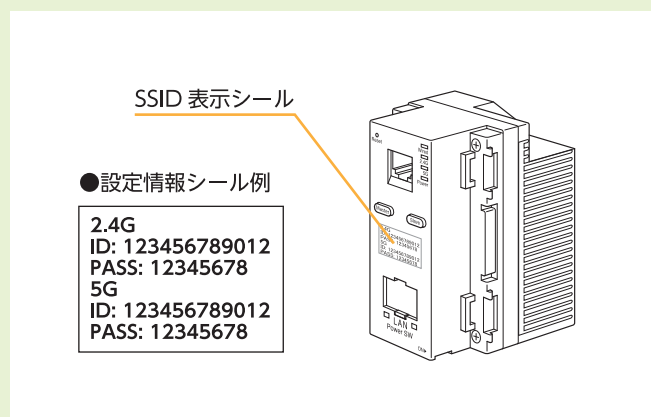
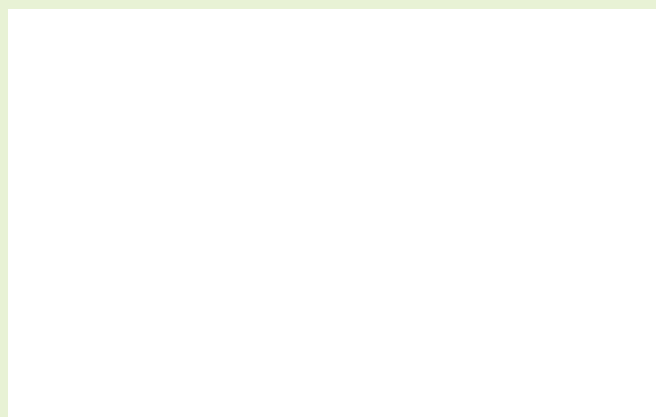
WPA2-PSK (暗号化方式 :AES)

WPA Mixed-PSK (暗号化方式 :AES)

※その他の規格・仕様をご確認頂く場合は、別紙の『らくらく導入セットアップ』をご参照下さい。

■ 接続方法 (無線)

お手元の端末 (PC・スマートフォン・タブレット等) で、下記の各住戸に割り当てられた SSID を選択し、PW を入力するだけです。尚、SSID と PW はお部屋のインターネット差込口でもご確認頂けます。

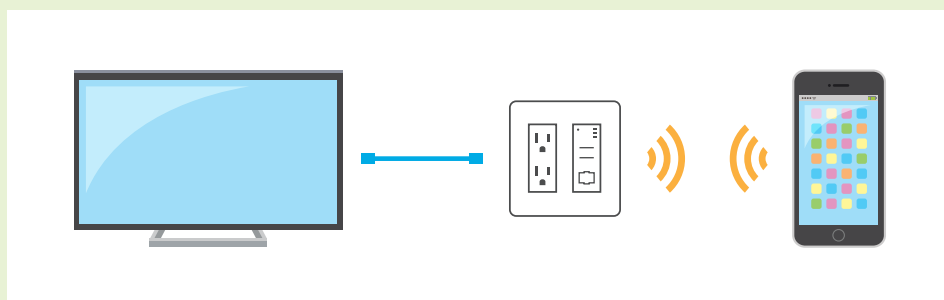


■ 接続方法 (有線)

お部屋のインターネット差込口の『LAN』と記載されたポートに LAN ケーブルを差し込むだけで有線接続も完了です。(LAN ケーブルは Cat5e 以上のものをご準備下さい。)

また、一つの Wi-Fi 情報コンセントで、複数端末の同時利用が可能です。

(有線 = 1 ギガ 無線 = IEEE802.11b, 11g, 11n, 11ac)



その他の詳細や故障かな? と思った場合は、
別紙の『らくらく導入セットアップ』をご参照下さい。

■ よくある質問事例

Q 申込手続きは必要ですか？

A 必要ございません。入居者した日からすぐにインターネットが使えます。

Q 通信速度は、どれくらいですか？また、容量制限はありますか？

A 光ファイバー回線を利用した最大 1Gbps のベストエフォートサービスを提供しております。(2020 年 4 月段階)
ただし、Wi-Fi をご利用の場合は、IEEE802.11ac : 866Mbps となっております。また、使用容量の制限はございません。
無制限でインターネットをご利用いただけます。

Q 2.4GHz と 5GHz の違いは何ですか？

A 2.4GHz は様々な家電製品・電子機器で利用されているため、他の機器との干渉を受けやすく速度低下を起しやすいですが、遠くまで電波が届きやすい周波数帯です。
5GHz は、この周波数帯を利用している機器が少ない為、干渉を受けにくく、安定して通信が出来ますが、あまり遠くには電波が届かず、通信が極端に不安定になる場合があります。ご利用状況に応じて使い分け下さい。

Q セキュリティ対策は必要ですか？

A マンション・アパート内の住戸間での通信はできないように制限しております。
また、外部からの不正なアクセスに対しても制御をかけております。
メールやその他の不正プログラムなどによる端末の故障などに関しては保証しておりません。
一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
※個人の責任において端末のウイルス対策ソフト等の導入などで万一時に備えて下さい。

Q 退去時に手続きは必要ですか？

A 手続きは不要です。

Q 急にインターネットが繋がりません。どうしたら良いですか？

A 繋がらなくなった原因の切り分けが必要です。下記の手順をお試しください。

(有線接続：インターネット差込口から直接、PC を繋いでいる場合)

PC の電源の ON/OFF をお試しください。その場合でも繋がらない場合は、当社までお問い合わせください。

(無線接続の場合)

別紙の『らくらく導入セットアップ』の『故障かな？とおもったら』の項目をご参照下さい。

若しくは、インターネット差込口の底面にある DC スイッチで電源の ON/OFF をお試しください。

その場合でも繋がらない場合は、当社までお問い合わせください。

※当社のインターネットメンテナンスの責任分界点は、共用部からお部屋のインターネット差込口迄となっております。
現地対応を行った上で、インターネット差込口以降(宅内側)の端末が原因でインターネットが繋がらない事が
確認出来た場合は、入居者様へ現地対応費を別途ご請求致しますので予めご了承下さい。

ご不明な点は、お気軽にお問い合わせ下さい

サービス提供元



めいじん株式会社

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町 5-24 フェスタ江坂 5F

TEL : 06-6836-7171 FAX : 06-6836-7175

MAIL : info@mayjin.co.jp