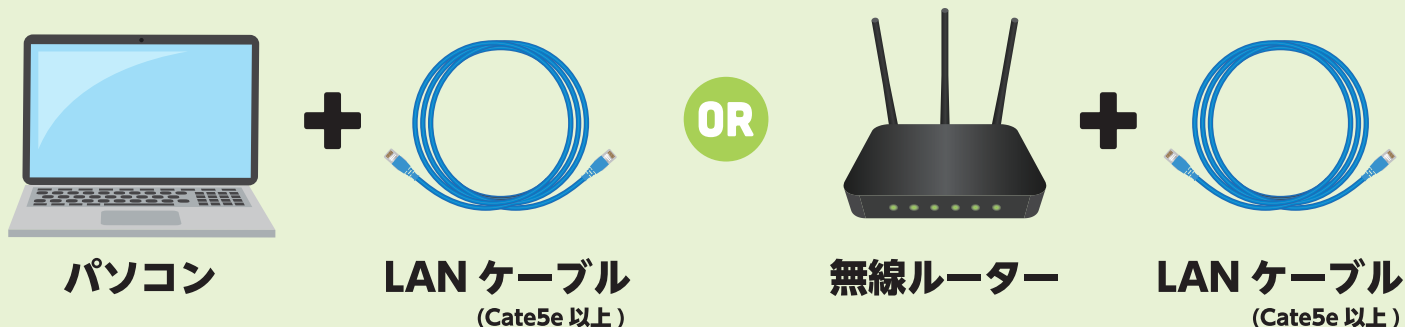


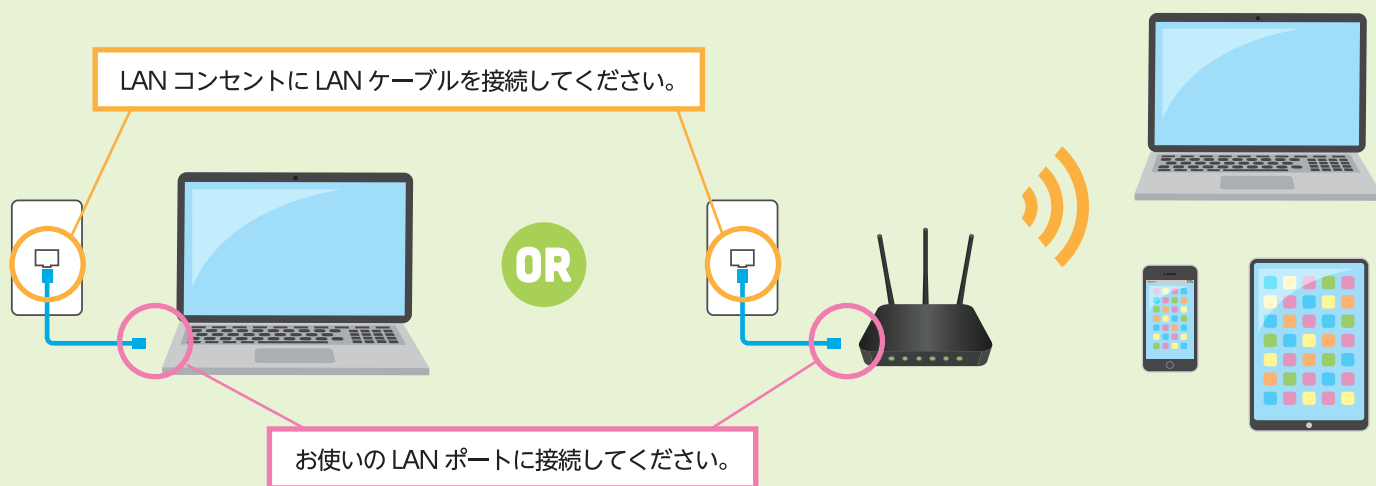
インターネットマンションシステム 「めいじん.Net（有線プラン）」 入居者さまマニュアル

■ 事前にご準備ください



■ 接続方法

- ① お部屋にある『インターネット差込口』（Cat5e や LAN と表記されている差込口）に LAN ケーブルを差し込みます。
※お部屋によりインターネット差込口の設置場所は異なります。
※電話の差込口と形状が似ています。間違って接続しないで下さい。故障の原因となります。
- ② 下記のイラストの通り LAN ケーブルと端末 or 無線ルーターを接続します。



- ③ 難しい設定は不要です。上記、接続方法で申込手続き不要でその日からインターネットがご利用頂けます。
※インターネット差込口以降（宅内側）の端末やルーターの設定は入居者様にて行って頂きます。

■ 無線ルーターご利用時の注意事項

- ・別の場所で使用していた無線ルーターをご使用の場合は、リセット（初期化）が必要です。
- ・LAN ケーブルは無線ルーター側の Internet(WAN) ポートに必ず差し込んで下さい。
- ・必ず AP（アクセスポイント）モードでご利用下さい。
- ・無線ルーターの設定時にプロバイダ情報の入力不要です。
- ・無線ルーターの設定やメンテナンスは、当社では行えません。
- ・上記の文言の表記やモードの切り替え方法は、各種メーカーによって異なります。また、モードを自動認識し、切り替えが不要の無線ルーターもございますので、お使いの無線ルーターの取扱説明書または、各種メーカーにお問合せ下さい。

※近年、無線ルーターに関するお問い合わせが増加しております。当社では無線ルーターのお問い合わせは対応致し兼ねますので、
お使いの無線ルーターメーカーにお問い合わせください。

■ よくある質問事例

Q 申込手続きは必要ですか？

A 必要ございません。入居者した日からすぐにインターネットが使えます。

Q 通信速度は、どれくらいですか？また、容量制限はありますか？

A 光ファイバー回線を利用した最大 1Gbps のベストエフォートサービスを提供しております。(2020 年 4 月段階)
ただし、Wi-Fi をご利用の場合は、無線ルーターの規格により最大速度は異なりますので、
無線ルーターの仕様をご確認下さい。また、使用容量の制限はございません。容量無制限でご利用頂けます。

Q セキュリティ対策は必要ですか？

A マンション・アパート内の住戸間での通信はできないように制限しております。また、外部からの不正なアクセスに対しても
制御をかけております。メールやその他の不正プログラムなどによる端末の故障などに関しては保証しておりません。
一切責任を負いかねますのでご了承下さい。
※個人の責任において端末のウイルス対策ソフト等の導入などで万一時に備えて下さい。

Q 退去時に手続きは必要ですか？

A 手続きは不要です。

Q 急にインターネットが繋がりません。どうしたら良いですか？

A 繋がらなくなった原因の切り分けが必要です。下記の手順をお試しく下さい。

(有線接続：インターネット差込口から直接、PC を繋いでいる場合)

PC の電源の ON/OFF をお試しく下さい。その場合でも繋がらない場合は、当社までお問い合わせください。

(無線接続の場合：無線ルーターを介し接続の場合)

LAN ポート搭載の PC とインターネット差込口を直接 LAN ケーブルで繋ぎ接続確認を行って下さい。

接続確認が出来た場合は、無線ルーター側に原因があります。ご使用の無線ルーターメーカーにご確認下さい。

LAN ポート搭載の PC をお持ちでない場合は、何度か無線ルーターの電源の ON/OFF をお試しく下さい。
その場合でも繋がらない場合は、当社までお問い合わせください。

Q 急にインターネットが繋がらなくなり、現地で対応してほしい場合、費用はかかりますか？

A 当社にて遠隔で通信環境の確認作業を行います。その上で、当社側に原因がある場合は当社作業員が現地対応致します。
この場合の現地対応は無償です。

ただし、お客様側の原因でインターネットが繋がらなくなった場合の現地対応は有償の場合がございます。
しっかりと接続方法の確認を行ったうえでお問合せ下さい。

※当社のインターネットメンテナンスの責任分界点は、共用部からお部屋のインターネット差込口迄となっております。
現地対応を行った上で、インターネット差込口以降(宅内側)の端末やルーターが原因でインターネットが
繋がらない事が確認出来た場合は、入居者様へ現地対応費を別途ご請求致しますので予めご了承下さい。

ご不明な点は、お気軽にお問合せ下さい

サービス提供元



めいじん株式会社

〒564-0053 大阪府吹田市江の木町 5-24 フェスタ江坂 5F

TEL : 06-6836-7171 FAX : 06-6836-7175

MAIL : info@mayjin.co.jp